

KARTA PRAW PODRÓŻNEGO

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

Zaoferowane przez **Stowarzyszenie „Soulriders”** połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu przepisów o imprezach turystycznych. Podróżnym przysługują prawa wynikające z dyrektywy (UE) 2015/2302 oraz ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

1. Informacje przed zawarciem umowy

Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżny otrzymuje niezbędne informacje dotyczące organizowanej imprezy turystycznej.

2. Odpowiedzialność organizatora

Za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową odpowiada organizator turystyki.

3. Kontakt z organizatorem podczas imprezy

Podróżny otrzymuje awaryjny numer telefonu lub inne dane kontaktowe umożliwiające skontaktowanie się z organizatorem turystyki podczas trwania imprezy.

4. Przeniesienie umowy na inną osobę

Podróżny może, po poinformowaniu organizatora w odpowiednim terminie, przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z umowy na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie. Z przeniesieniem mogą wiązać się uzasadnione dodatkowe koszty.

5. Zmiana ceny imprezy

Cena imprezy może zostać podwyższona wyłącznie w przypadkach określonych przepisami i tylko wtedy, gdy możliwość takiej zmiany została przewidziana w umowie. Podwyższenie ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Jeżeli podwyżka przekracza 8% całkowitej ceny imprezy, podróżny może rozwiązać umowę.

Jeżeli organizator zastrzegł sobie możliwość podwyższenia ceny, podróżnemu przysługuje również prawo do odpowiedniego obniżenia ceny, gdy koszty stanowiące podstawę jej ustalenia ulegną zmniejszeniu.

6. Istotna zmiana warunków lub odwołanie imprezy

Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy jeden z jej istotnych elementów – inny niż cena – zostanie znacząco zmieniony, podróżny może rozwiązać umowę bez ponoszenia opłaty i otrzymać zwrot dokonanych wpłat.

Jeżeli organizator odwoła imprezę przed jej rozpoczęciem, podróżnemu przysługuje zwrot wniesionych wpłat, a w przypadkach przewidzianych prawem również odpowiednia rekompensata.

7. Nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności

Jeżeli w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie wystąpią poważne okoliczności mające istotny wpływ na realizację imprezy lub przewóz podróżnych, podróżny może przed rozpoczęciem imprezy rozwiązać umowę bez ponoszenia opłaty za odstąpienie.

8. Rezygnacja przed rozpoczęciem imprezy

Podróżny może również w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy rozwiązać umowę. W

takim przypadku organizator może pobrać odpowiednią, możliwą do uzasadnienia opłatę za odstąpienie, zgodnie z umową i obowiązującymi przepisami.

9. Świadczenia zastępcze w trakcie imprezy

Jeżeli po rozpoczęciu imprezy znacząca część usług nie może zostać wykonana zgodnie z umową, organizator powinien zaproponować podróżnemu odpowiednie świadczenia zastępcze bez dodatkowych kosztów.

Jeżeli brak zgodności usług z umową istotnie wpływa na realizację imprezy, a organizator nie usunie problemu, podróżny może w przewidzianych prawem przypadkach rozwiązać umowę bez ponoszenia opłaty.

10. Obniżka ceny i odszkodowanie

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych podróżnemu może przysługiwać odpowiednia obniżka ceny oraz odszkodowanie lub zadośćuczynienie, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie.

11. Pomoc dla podróżnego

Organizator turystyki ma obowiązek udzielić odpowiedniej pomocy podróżnemu, który podczas imprezy znajdzie się w trudnej sytuacji.

12. Ochrona na wypadek niewypłacalności organizatora

W przypadku niewypłacalności organizatora wpłaty dokonane przez podróżnych podlegają ochronie. Jeżeli niewypłacalność wystąpi po rozpoczęciu imprezy, a impreza obejmuje transport podróżnych, zapewniony zostaje również ich powrót do kraju na zasadach określonych przepisami.

Stowarzyszenie „Soulriders” posiada zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności.

Podmiot zapewniający ochronę na wypadek niewypłacalności:

SIGNAL IDUNA Polska

adres: **ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa**

e-mail: info@signal-iduna.pl

telefon: **(22) 50-56-100**

nr gwarancji: **M 533356**

W przypadku odmowy świadczenia usług spowodowanej niewypłacalnością Stowarzyszenia „Soulriders” podróżny może skontaktować się z podmiotem zapewniającym zabezpieczenie lub – w odpowiednich przypadkach – z właściwym organem.

Organizator

Stowarzyszenie „Soulriders”

Krosno 25, 11-130 Orneta

NIP: 7432028285

KRS: 0000562363

e-mail: kontakt@soulriders.pl

tel. +48 534 500 360

Podstawa prawna:

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 dotycząca imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych.

Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

