

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

organizowanych przez Stowarzyszenie „Soulriders”

§1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Organizatorem imprez turystycznych jest Stowarzyszenie „Soulriders”, Krosno 25, 11-130 Orneta, NIP: 743-202-82-85, e-mail: kontakt@soulriders.pl, tel. +48 534 500 360, zwane dalej „Organizatorem”.
2. Impreza – impreza turystyczna organizowana przez Organizatora, której szczegółowe warunki określają Umowa oraz Oferta.
3. Umowa – umowa o udział w Imprezie zawarta pomiędzy Organizatorem a Klientem, wraz z dokumentami stanowiącymi jej integralną część.
4. Klient/Zamawiający – osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot zawierający Umowę z Organizatorem we własnym imieniu lub na rzecz jednego albo większej liczby Uczestników.
5. Uczestnik – każda osoba wskazana w Umowie lub załączniku do niej jako osoba uprawniona do udziału w Imprezie.
6. Jedna Umowa może obejmować jednego lub większą liczbę Uczestników.
7. Oferta – przekazane Klientowi informacje dotyczące konkretnej Imprezy, w szczególności jej terminu, miejsca, zakwaterowania, transportu, wyżywienia, programu, ceny i świadczeń objętych ceną.
8. Szczegółowe warunki konkretnej Imprezy określają Umowa i Oferta. Niniejsze OWU mają charakter ogólny i znajdują zastosowanie do wszystkich Imprez, o ile Umowa nie stanowi inaczej w zakresie dopuszczonym przepisami prawa.

§2. Informacje przed zawarciem Umowy i jej zawarcie

1. Przed zawarciem Umowy Klient otrzymuje informacje dotyczące konkretnej Imprezy wymagane przepisami prawa, w szczególności Ofertę, niniejsze OWU, Standardowy Formularz Informacyjny oraz informacje dotyczące ubezpieczenia.
2. Klient zobowiązuje się do zapoznania się z dokumentami przed zawarciem Umowy.
3. W przypadku Umowy zawieranej na odległość, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, zostaje ona zawarta z chwilą dokonania przez Klienta pierwszej wymaganej wpłaty po otrzymaniu dokumentów dotyczących Imprezy.
4. W przypadku Umowy zawieranej w jednoczesnej fizycznej obecności stron zostaje ona zawarta z chwilą jej podpisania.

5. Jeżeli Klient zawiera Umowę również na rzecz innych Uczestników, oświadcza, że jest uprawniony do dokonania ich zgłoszenia i przekazuje im informacje oraz dokumenty dotyczące Imprezy.
 6. Jeżeli Uczestnikiem jest osoba małoletnia, Umowę w jej imieniu lub na jej rzecz zawiera rodzic, opiekun prawny albo inna odpowiednio umocowana osoba.
 7. Organizator przekazuje Klientowi kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia na trwałym nośniku.
-

§3. Cena i płatności

1. Cena Imprezy, wysokość pierwszej wpłaty oraz terminy płatności określone są w Umowie lub Ofercie.
 2. Cena obejmuje świadczenia wskazane w Umowie i Ofercie.
 3. Świadczenia dodatkowe, które nie są objęte ceną Imprezy i zostały zamówione przez Klienta lub Uczestnika, rozliczane są odrębnie.
 4. Cena po zawarciu Umowy pozostaje niezmienna, chyba że w Umowie dotyczącej konkretnej Imprezy wyraźnie przewidziano możliwość jej zmiany oraz określono sposób obliczenia zmiany ceny zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 5. Jeżeli Umowa przewiduje możliwość zmiany ceny, może ona wynikać wyłącznie ze zmiany:
 - a) kosztów przewozu pasażerskiego wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - b) podatków lub opłat od usług objętych Umową,
 - c) kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy.
 6. Cena nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
 7. Jeżeli dla konkretnej Imprezy przewidziano możliwość podwyższenia ceny, Klient ma również prawo do odpowiedniego obniżenia ceny w przypadku obniżenia się kosztów stanowiących podstawę jej zmiany.
 8. W przypadku braku płatności w terminie Organizator może wezwać Klienta do zapłaty, wyznaczając dodatkowy odpowiedni termin. Bezskuteczny upływ tego terminu może skutkować rozwiązaniem Umowy z przyczyn dotyczących Klienta.
-

§4. Rezygnacja Klienta z udziału w Imprezie

1. Klient może rozwiązać Umowę w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy.
2. Organizator może w takim przypadku pobrać odpowiednią i uzasadnioną opłatę za rozwiązanie Umowy.

3. Jeżeli dla konkretnej Imprezy w Umowie lub Ofercie określono standardowe opłaty za rezygnację, ich wysokość ustala się z uwzględnieniem czasu pozostałego do rozpoczęcia Imprezy, przewidywanych oszczędności kosztów Organizatora oraz możliwości ponownego wykorzystania świadczeń.
 4. Jeżeli dla konkretnej Imprezy nie ustalono standardowej opłaty, jej wysokość odpowiada cenie Imprezy pomniejszonej o:
 - a) koszty zaoszczędzone przez Organizatora wskutek rozwiązania Umowy oraz
 - b) wpływy uzyskane lub możliwe do uzyskania z alternatywnego wykorzystania usług turystycznych.
 5. Na żądanie Klienta Organizator przedstawia uzasadnienie wysokości naliczonej opłaty.
 6. Klient może rozwiązać Umowę bez ponoszenia opłaty, jeżeli w miejscu docelowym Imprezy lub jego najbliższym sąsiedztwie wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności mające znaczący wpływ na realizację Imprezy lub transport do miejsca docelowego.
-

§5. Odwołanie Imprezy przez Organizatora

1. Jeżeli realizacja Imprezy uzależniona jest od zebrania minimalnej liczby Uczestników, liczba ta jest wskazana w Umowie lub Ofercie.
 2. Organizator może rozwiązać Umowę z powodu nieosiągnięcia minimalnej liczby Uczestników, jeżeli poinformuje Klienta o rozwiązaniu Umowy nie później niż:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej od 2 do 6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy trwającej krócej niż 2 dni.
 3. Organizator może również rozwiązać Umowę, jeżeli nie może zrealizować Imprezy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i poinformuje o tym Klienta niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy.
 4. W przypadkach określonych powyżej Klient otrzymuje pełny zwrot wpłat dotyczących rozwiązywanej Umowy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli spełnione są warunki określone przepisami prawa.
 5. Zwrot należnych wpłat dokonywany jest nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
-

§6. Zmiana warunków Imprezy

1. Organizator może przed rozpoczęciem Imprezy dokonać nieznacznej zmiany warunków Umowy, jeżeli:
 - a) zastrzegł taką możliwość,

- b) zmiana ma charakter nieznaczny oraz
 - c) poinformuje o niej Klienta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku.
2. W przypadku Imprez sportowych, rekreacyjnych, szkoleniowych lub warsztatowych Organizator może dostosowywać kolejność, godziny i sposób realizacji poszczególnych elementów programu do warunków pogodowych, bezpieczeństwa Uczestników, warunków na stoku lub wodzie oraz innych obiektywnych okoliczności, o ile nie prowadzi to do istotnego obniżenia zakresu lub jakości głównych świadczeń.
 3. Jeżeli przed rozpoczęciem Imprezy Organizator musi znacząco zmienić główne właściwości usług objętych Umową albo nie może spełnić wcześniej zaakceptowanych szczególnych wymagań Klienta, niezwłocznie poinformuje Klienta na trwałym nośniku o:
 - a) proponowanej zmianie,
 - b) jej wpływie na cenę, jeśli występuje,
 - c) terminie na podjęcie decyzji,
 - d) prawie do rozwiązania Umowy bez opłaty,
 - e) ewentualnej Imprezie zastępczej.
 4. Jeżeli zmiana prowadzi do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy, Klientowi przysługuje odpowiednie obniżenie ceny.
-

§7. Przeniesienie Umowy na inną osobę

1. Klient lub Uczestnik może przenieść przysługujące mu prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inną osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie.
 2. O zmianie należy poinformować Organizatora na trwałym nośniku w rozsądnym terminie przed rozpoczęciem Imprezy.
 3. Powiadomienie dokonane nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy uważa się za dokonane w rozsądnym terminie.
 4. Jeżeli zmiana Uczestnika powoduje rzeczywiste dodatkowe koszty, Organizator może żądać ich zwrotu.
 5. Organizator na żądanie przedstawia dowód poniesienia takich kosztów.
-

§8. Realizacja Imprezy i odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator odpowiada za prawidłowe wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową, niezależnie od tego, czy wykonuje je samodzielnie, czy korzysta z innych dostawców.
2. Uczestnik powinien niezwłocznie, w miarę możliwości podczas trwania Imprezy, poinformować Organizatora o stwierdzonej niezgodności.

3. Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wymagałoby kosztów niewspółmiernych do zakresu niezgodności i wartości usług.
 4. Jeżeli istotna część świadczeń nie może być wykonana zgodnie z Umową, Organizator zapewnia odpowiednie świadczenia zastępcze bez dodatkowych kosztów dla Uczestnika.
 5. Jeżeli świadczenia zastępcze mają niższą jakość niż świadczenia objęte Umową, Uczestnikowi przysługuje odpowiednie obniżenie ceny.
 6. Uczestnik może odrzucić świadczenie zastępcze, jeżeli nie jest ono porównywalne z uzgodnionym świadczeniem albo zaproponowana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
 7. Jeżeli niezgodność istotnie wpływa na realizację Imprezy, a Organizator nie usunie jej w rozsądnym terminie, Uczestnik może w przypadkach przewidzianych prawem rozwiązać Umowę bez opłaty.
 8. Organizator udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który podczas Imprezy znajdzie się w trudnej sytuacji.
 9. Uprawnienia do obniżenia ceny, odszkodowania i zadośćuczynienia określają obowiązujące przepisy prawa.
-

§9. Obowiązki Klienta i Uczestników

1. Klient i Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, regulaminów obowiązujących podczas Imprezy oraz uzasadnionych poleceń osób odpowiedzialnych za jej realizację.
 2. Klient zobowiązuje się przekazać Organizatorowi informacje niezbędne do bezpiecznej i prawidłowej realizacji Imprezy.
 3. Jeżeli ze względu na charakter Imprezy ma to znaczenie dla bezpieczeństwa lub możliwości realizacji programu, Klient/Uczestnik powinien przekazać Organizatorowi informacje dotyczące szczególnych potrzeb, ograniczeń lub innych okoliczności mających wpływ na udział w Imprezie.
 4. Klient odpowiada za prawdziwość przekazanych Organizatorowi danych.
 5. Uczestnicy zobowiązani są posiadać dokumenty wymagane dla danej Imprezy, wskazane w Umowie, Ofercie lub informacji przekazanej przez Organizatora.
 6. W przypadku wyrządzenia szkody przez Uczestnika odpowiedzialność ustalana jest na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
-

§10. Uczestnicy małoletni

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie do Imprez, w których uczestniczą osoby małoletnie.
 2. Rodzic lub opiekun zobowiązany jest przekazać Organizatorowi informacje wymagane do zapewnienia małoletniemu odpowiedniej opieki i bezpieczeństwa.
 3. W przypadku wypoczynku dzieci i młodzieży dodatkowe prawa i obowiązki Uczestnika oraz zasady organizacyjne mogą być określone w Karcie kwalifikacyjnej, Regulaminie wypoczynku i innych dokumentach wymaganych przepisami dotyczącymi wypoczynku dzieci i młodzieży.
 4. W przypadku poważnego lub powtarzającego się naruszania zasad bezpieczeństwa, praw innych Uczestników lub regulaminu Organizator może, po zastosowaniu środków adekwatnych do okoliczności i poinformowaniu rodzica/opiekuna, zdecydować o wcześniejszym zakończeniu udziału małoletniego Uczestnika w Imprezie.
 5. Rozliczenie niewykorzystanych świadczeń w takim przypadku uwzględnia świadczenia faktycznie wykonane oraz koszty, których Organizator nie może odzyskać.
-

§11. Ubezpieczenie i zabezpieczenie finansowe

1. Rodzaj i zakres ubezpieczenia Uczestników określają Umowa, Oferta oraz przekazane Klientowi warunki ubezpieczenia.
 2. W przypadku Imprez zagranicznych Organizator zawiera na rzecz Uczestników wymagane prawem ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.
 3. W przypadku Imprez krajowych zakres ewentualnego ubezpieczenia wskazany jest w Umowie lub Ofercie.
 4. Informacje o możliwości zawarcia dodatkowego ubezpieczenia, w tym ubezpieczenia kosztów rezygnacji, przekazywane są Klientowi w zakresie właściwym dla danej Imprezy.
 5. Organizator posiada wymagane prawem zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności. Dane podmiotu zapewniającego zabezpieczenie oraz numer aktualnej gwarancji podawane są w Umowie lub potwierdzeniu jej zawarcia.
 6. Po wpłacie całości lub części należności Organizator przekazuje Klientowi pisemne potwierdzenie posiadania zabezpieczenia finansowego oraz odprowadzania wymaganych składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, wraz z informacją o sposobie ubiegania się o wypłatę środków z zabezpieczenia.
-

§12. Reklamacje i zgłaszanie niezgodności

1. Niezgodności stwierdzone podczas trwania Imprezy Uczestnik powinien zgłaszać możliwie niezwłocznie Organizatorowi lub osobie odpowiedzialnej za przebieg Imprezy.
 2. Reklamacje można składać:
e-mailowo: kontakt@soulriders.pl
lub pisemnie na adres: Stowarzyszenie „Soulriders”, Krosno 25, 11-130 Orneta.
 3. Reklamacja powinna, w miarę możliwości, wskazywać Umowę lub Imprezę, której dotyczy, opisywać zgłaszany problem oraz żądanie Klienta.
 4. W przypadku reklamacji składanej przez konsumenta Organizator udziela odpowiedzi w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów konsumenckich.
 5. Brak porozumienia z Organizatorem nie pozbawia Klienta możliwości skorzystania z właściwych pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów ani dochodzenia roszczeń przed sądem.
-

§13. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta i Uczestników jest Stowarzyszenie „Soulriders”.
 2. Dane przetwarzane są w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy oraz wykonania obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze.
 3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera Klauzula informacyjna RODO, przekazywana Klientowi przed zawarciem Umowy i dostępna na stronie Organizatora.
 4. Dane dotyczące zdrowia i szczególnych potrzeb Uczestników przetwarzane są wyłącznie w zakresie i na podstawach wymaganych dla właściwej realizacji Imprezy oraz zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników.
-

§14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach dotyczących konkretnej Imprezy pierwszeństwo przed OWU mają indywidualne ustalenia zawarte w Umowie oraz informacje zawarte w Ofercie, o ile nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Żadne postanowienie OWU nie może być interpretowane jako wyłączające lub ograniczające prawa Uczestnika lub Klienta przysługujące mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i OWU zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych

usługach turystycznych, Kodeksu cywilnego oraz właściwych przepisów konsumenckich.

4. Niniejsze OWU stosuje się do Umów zawieranych od dnia 01.10.2026 r.